

CAIET DE SARCINI  
Servicii de telefonie mobilă

A. Scopurile urmărite

1. Prin prezenta achiziție se urmărește încheierea unui contract de achiziție publică care va asigura servicii specifice de telefonie mobilă pentru Memorialul Ipotești – Centrul Național de Studii *Mihai Eminescu*.
2. Serviciile de telefonie mobilă acceptate sunt cele bazate pe tehnologia G.S.M. (Global System for Mobile Communications).
3. Serviciile de telefonie mobilă menționate la punctul anterior trebuie să îndeplinească obligatoriul standardele ETSI (European Telecommunications Standard Institute) în domeniu.

B. Specificații referitoare la lotul de abonamente

Operatorul de telefonie trebuie să furnizeze servicii de telefonie mobilă pentru 17 numere de telefon, router pentru asigurarea semnalului, fax & e-mail, telefon fix

Caracteristici tehnice minime pentru cele 17 terminale:

1. Autoritatea contractantă poate din motive obiective, reieșite din actele normative în vigoare, să achiziționeze abonamente suplimentare, conform dispozițiilor legale;
2. Se va asigura eliberarea facturilor detaliate, gratuit, pe suport de hârtie și în format electronic - la cerere;
3. Trafic nelimitat și gratuit între membrii grupului din cadrul Memorialului Ipotești, indiferent de oră sau zi pentru fiecare utilizator;
4. Se solicită ca cerință tehnică minimală asigurarea de către ofertant pentru rețeaua sa a unui grad de acoperire (in %) în teritoriul de minimum 90% pentru întreaga țară. Pentru demonstrarea acestei cerințe, ofertantul va prezenta în copie, ultima declarație depusă la ANCOM. Precizăm că datele furnizate trebuie să fie exacte. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a verifica la autoritățile competente exactitatea datelor declarate și asumate de operatorul economic.
5. Asigurarea gratuită (apel gratuit) a serviciului public de urgență 112 pentru toate abonamentele contractate;
6. Numărul abonamentelor se poate majora; de asemenea, cu acordul părților se pot modifica clauzele contractuale prin act adițional;
7. Se va asigura deblocarea gratuită a terminalelor;
8. Se va asigura activarea gratuită a SIM-urilor/terminalelor specifice;
9. Se va asigura suspendarea temporară a unui abonament (fără a fi plătit în aceste luni abonamentul) cu posibilitatea păstrării lui pe o perioadă de cel puțin 3 (trei) luni;
10. Se va asigura înlocuirea gratuită a cartelei SIM în caz de furt, pierdere sau deteriorare, indiferent de formatul acesteia;
11. Se va asigura schimbarea gratuită a numărului de apel, la solicitarea reprezentantului desemnat de Memorialul Ipotești – Centrul național de Studii *Mihai Eminescu*;
12. Se va desemna o persoană de contact din partea operatorului, care să asigure asistență tehnică permanentă 24/24 (pentru servicii de blocări cartele/terminale, activări/dezactivări cartele/ terminale, deranjamente, deschidere/închidere roaming, schimbări numere de telefon, etc.);
13. Se va asigura consultarea gratuită de către abonat a numărului de minute de convorbiri utilizate/consumate;

14. Se va asigura consultarea gratuită a mesageriei vocale de către fiecare abonat, precum și activarea/dezactivarea acestui serviciu la solicitarea reprezentantului desemnat de Memorialul Ipotești – Centrul național de Studii *Mihai Eminescu*;

15. Pentru 6 abonamente (numere) din cadrul grupului, vor avea incluse și servicii de internet mobil cu trafic nelimitat național;

16. Pentru fiecare număr configurarea: cu număr de minute, SMS-uri, blocare apeluri după depășirea minutelor alocate/ sau nu, deschidere roaming, alte servicii, va fi aprobată de autoritatea contractantă și transmisă după semnarea contractului pentru a fi implementată de prestator. Achizitorul poate schimba oricând, la cererea acestuia scrisă, modificarea configurării abonamentelor pentru fiecare utilizator;

17. Soluție pentru controlul traficului /consumului suplimentar de minute pe fiecare număr.

18. Terminalele mobile care vor fi furnizate vor avea performanțele tehnice conform ofertei tehnice acceptate de beneficiar.

19. Ofertantul trebuie să poată furniza și servicii de apel video și MMS;

20. Se va permite aplicarea individuală, pe fiecare număr din rețeaua mobilă cel puțin a următoarelor restricții: - restricții de apelare numai în grup, - restricții de apelare pe fiecare rețea de telefonie mobilă (în funcție de formatul numărului de apel), - restricții de apelare internațional, 3 - restricții de apelare numai în rețelele naționale fixe de telefonie. Aplicarea restricțiilor este nelimitată ca număr și tip de restricționări și nu are costuri pentru beneficiar;

21. După semnarea contractului, în termenul cel mai scurt posibil, ofertantul câștigător va furniza terminalele de voce mobile (în total 17), împreună cu SIM-urile aferente gratuit;

22. Beneficiarul va comunica dacă decide păstrarea (și eventual portarea în rețeaua ofertantului) a numerelor actuale, caz în care trebuie să comunice ofertantului aceste numere, sau poate opta pentru noi numere;

23. Beneficiarul va desemna o persoană responsabilă pentru aceste servicii în relația cu ofertantul. Acestei persoane i se va asigura accesul la statisticile privind apelurile utilizatorilor;

24. Acordarea de puncte de loialitate în funcție de valoarea facturii lunare, transformabile în terminale.

C. Instrucțiuni privind modul de elaborare și prezentare a propunerii financiare

Cerințele autorității contractante specifice serviciilor de telefonie mobilă solicitate cu evidențierea prețului pe tip de abonament:

A. Pentru serviciile de voce mobilă ofertanții vor preciza, detaliat, următoarele:

1) Valoarea abonamentului lunar pentru pachete de minute naționale incluse, respectiv trafic de date;

2) Tariful pe minut după depășirea minutelor alocate;

3) Tariful pentru SMS. Toate taxele, tarifele și costurile vor fi exprimate în lei/euro/ fără T.V.A., separat T.V.A.-ul aferent și total (cu TVA inclus).

Oferta rămâne ferma pe toată durata de derulare a contractului.

D. Termen instalare și activare a serviciului

Prestatorul va asigura instalarea și activarea serviciului în conformitate cu cerințele din prezentul Caiet de Sarcini în cel mult 24 (douazeci și patru) de ore de la data intrării în vigoare a contractului.

Dacă beneficiarul optează pentru păstrarea numerelor de telefon care sunt active pentru Memorialul Ipotești în prezent, portarea lor se va asigura în maxim 3 zile

Întocmit,

Ing. Iuliu Ibănescu

## INVITAȚIE DE PARTICIPARE CU OFERTE DE PREȚ

- I. Prin prezenta, Memorialul Ipotești – Centrul Național de Studii *Mihai Eminescu*, invită operatorii economici să depună oferte pentru achiziția directă a contractului de servicii privind „**Servicii de telefonie mobilă**”, cod CPV 64212000-5 Servicii de telefonie mobila.
- II. Modalitatea de atribuire a contractului de achiziție publică: **Achiziție directă online** în conformitate cu prevederile art. 7, alin. (5) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice..
- III. Durata contractului: **24 luni** de la data atribuirii contractului. Oferta Dumneavoastră va fi însoțită de următoarele documente:
  1. Declarație privind neîncadrarea în prevederile art. 164 din Legea nr. 98/2016 – **Formular 1**;
  2. Declarație privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 165 din Legea nr. 98/2016 – **Formular 2**;
  3. Declarație privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 167 din Legea nr. 98/2016 – **Formular 3**;
  4. Declarație pe proprie răspundere privind conflictul de interese. Persoanele care aprobă/semnează documentele emise în legătură sau pentru procedura de atribuire: Ala Sainenco – Manager, Daniel Tupiluș – Director adjunct, Alexandrina Luminița Cirimpei – Contabil șef, Iuliu Ibănescu – Expert achiziții publice, Nicoleta Popoi – Consilier juridic, Plopeanu Gabriela Paraschiva – Referent / CFP, Corneliu Nistor – Inspector. Se va completa **Formularul 6**;
  5. Formularul de ofertă financiară – **Formular 7**;
  6. Declarație pe proprie răspundere, din care să rezulte că s-au însușit și se vor respecta în totalitate cerințele cuprinse în caietul de sarcini – **Formular 8**;
  7. Certificat constatator eliberat de Oficiul Național al Registrului Comerțului (valabil la data depunerii ofertei) din care să reiasă existența în domeniul de activitate al operatorului economic – copie conform cu originalul;
  8. **Propunerea tehnică** din care să rezulte îndeplinirea cerințelor din caietul de sarcini.
- IV. Limba de redactare a ofertei: **română**.
- V. Perioada de valabilitate a ofertelor: **60 zile**.

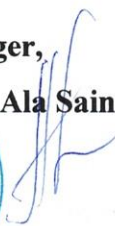
- VII. **Prețul ofertei este ferm. Valoarea estimată a contractului este de 13.000 lei fără TVA. NU se acceptă actualizarea prețului contractului.**
- VIII. Data, ora limită și locul pentru depunerea ofertelor: ofertele se vor depune **în plic închis** la secretariatul Memorialului Ipotești – Centrul Național de Studii *Mihai Eminescu*, până cel târziu **21 septembrie 2020, ora 12:00**.
- IX. Criteriul care va fi utilizat pentru atribuirea contractului de servicii: prețul cel mai scăzut (90%) – bugetul alocat (10%). Ofertantul declarat câștigător, înainte de semnarea contractului, **va posta în mod obligatoriu, în termen de 48 de ore**, oferta sa pe www.e-licitatie.ro (SICAP).

Oferta va fi opisată, semnată și ștampilată pe fiecare pagină.

Alăturat vă transmitem: Formularele și caietul de sarcini.

Pentru informații suplimentare ne puteți contacta la tel. 0371020346 sau e-mail [achizitiimem@gmail.com](mailto:achizitiimem@gmail.com).

**Manager,**  
**Conf. univ. dr. Ala Sainenco**



**Director adjunct,**  
**Ing. Daniel Tupiș**

**Contabil șef,**  
**Ec. Alexandrina Luminița Cirimpei**



**Întocmit,**  
**Compartiment achiziții publice,**  
**Ing. Iuliu Ibănescu**

